

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679

Gentile interessato/a,

Markas S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali trattati nell'ambito della navigazione sul sito e dell'utilizzo del form di contatto saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione previsti dal Reg. (UE) 2016/679 (d'ora in poi Regolamento).

1. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- 1. Funzionamento e sicurezza del sito:** il trattamento dei dati di navigazione è necessario a consentire la fruizione tecnica del sito e a garantirne il corretto funzionamento.
→ *Base giuridica: "Il trattamento è necessario per il perseguimento del **legittimo interesse** del titolare del trattamento" alla gestione sicura ed efficiente del proprio sito web, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.*
- 2. Gestione delle richieste tramite Contact Form** e, ove richiesto, predisposizione di informazioni o preventivi relativi ai servizi dell'azienda.
→ *Base giuridica: "Il trattamento è necessario (...) all'esecuzione di **misure precontrattuali**" adottate su richiesta dell'interessato - art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento.*
- 3. Marketing diretto:** previo consenso specifico e facoltativo, utilizzo dei dati di contatto forniti nel Contact Form per ricontattare l'Interessato in futuro e trasmettere offerte commerciali, promozioni o aggiornamenti sui servizi aziendali, mediante modalità di contatto tradizionali e senza iscrizione a servizi di newsletter automatizzati.
→ *Base giuridica: "L'interessato ha espresso il **consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità", – art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento.*
- 4. Profilazione/categorizzazione interna:** previo consenso specifico e facoltativo, classificazione dei dati raccolti attraverso i contatti in cluster o categorie, al fine di rendere più pertinenti le comunicazioni commerciali e i servizi proposti.
→ *Base giuridica: "L'interessato ha espresso il **consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità" – art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento.*
- 5. Analisi dell'utilizzo del sito mediante Matomo** in modalità con cookie (non cookieless), per ricavare informazioni sulle visite e sulle modalità di utilizzo delle pagine. Tali cookie sono attivati previo consenso dell'utente.
→ *Base giuridica – "L'interessato ha espresso il **consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità" – art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento.*

2. Tipologia di dati trattati

Nell'ambito del sito possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

- Dati di navigazione, indirizzo IP, cookie tecnici e informazioni tecniche connesse alla navigazione e all'utilizzo dei protocolli Internet.
- Dati forniti dall'utente attraverso il Contact Form: nome, cognome, indirizzo e-mail, sede dell'attività, azienda/organizzazione, sito web aziendale, ruolo/funzione, numero di telefono, tipologia di servizio di interesse, contenuto del messaggio inviato.

- Dati relativi alle preferenze privacy e ai consensi eventualmente prestati per marketing, profilazione/categorizzazione interna e cookie non tecnici.
- Dati raccolti tramite cookie e strumenti di tracciamento, secondo quanto descritto nella Cookie Policy (a cui si rinvia per maggiori dettagli) e nel pannello di gestione delle preferenze (gestito da lubenda). Il sito utilizza cookie tecnici strettamente necessari al corretto funzionamento del sito, per i quali non è richiesto il consenso dell'utente. L'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento non tecnici avviene, invece, previo consenso dell'utente, secondo quanto specificato nella Cookie Policy e nel pannello di gestione delle preferenze a cui si rinvia.

Link ai social media

Sulla pagina web sono presenti i link ad altri siti web, come Facebook, Instagram e LinkedIn. Si tratta di meri link e non di plugin. La responsabilità della gestione conforme alla protezione dei dati va garantita dal rispettivo fornitore. La scrivente società non ha alcun influsso sul rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati da parte dei rispettivi gestori. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati sono reperibili nelle rispettive informative sulla protezione dei dati disponibili sui siti web di tali fornitori.

3. Conferimento dei dati

I dati di navigazione sono obbligatori per la corretta fruizione tecnica delle pagine del sito aziendale.

I dati personali conferiti compilando la sezione *Contact Form* sono facoltativi, ma il mancato inserimento dei dati contrassegnati come obbligatori (con un asterisco *) comporterà l'impossibilità per il Titolare di prendere in carico e dare seguito alla richiesta.

I consensi per marketing, profilazione/categorizzazione interna e cookie non tecnici sono facoltativi e possono essere rifiutati senza pregiudicare la possibilità di inviare una richiesta tramite il Contact Form o, per quanto riguarda i cookie non tecnici, la navigazione nelle funzionalità che non ne richiedono l'attivazione.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà effettuato mediante l'utilizzo di sistemi informatici e digitali, da soggetti autorizzati e con l'impiego di misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

5. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il solo tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati.

I dati forniti mediante *Contact Form* sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e comunque per un periodo non eccedente 5 anni, decorso il quale saranno cancellati o anonimizzati, fatti salvi eventuali ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

I dati trattati per finalità di marketing e di profilazione/categorizzazione interna sono conservati sino alla revoca del consenso e, in ogni caso, per un periodo massimo di 5 anni dalla raccolta.

La durata dei cookie e degli strumenti di tracciamento è indicata nella Cookie Policy a cui si rinvia.

6. Comunicazione dei dati a terzi

In relazione alle finalità sopra indicate, i dati raccolti possono essere comunicati a soggetti terzi, in rapporto contrattuale con il Titolare, nominati in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento UE 2016/679), quando la comunicazione dei dati risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività aziendale. I dati raccolti possono essere trasmessi a società del gruppo Markas solo per le finalità sopra indicate e trattati da personale autorizzato. I dati raccolti non sono inseriti in processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.

L'eventuale trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo avverrà nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44 e seguenti del Regolamento, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o mediante l'adozione delle garanzie appropriate previste dal Regolamento.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal Regolamento, i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento e, in particolare, il diritto di ottenere dal Titolare l'accesso ai propri dati personali, la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti, la cancellazione, la limitazione del trattamento e, ove applicabile, la portabilità dei dati, nonché il diritto di opporsi al trattamento.

Qualora il trattamento sia fondato sul legittimo interesse del Titolare, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Se i dati sono trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato per tale finalità, compresa l'eventuale profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing.

Qualora, invece, il trattamento sia basato sul consenso, l'interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della revoca.

L'interessato può esercitare i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa. Qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del Regolamento, ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

8. Titolare del trattamento

Markas S.r.l., con sede in via Macello n. 61 (39100), Bolzano, Italia.

Telefono: (+39) 0471307611

E-mail: IT-privacy@markas.com

9. Responsabile della protezione dei dati personali – Data Protection Officer (DPO)

Il Responsabile della Protezione Dati Personali è ReNorm S.r.l. referente Dott. Andrea Avanzo, con sede in via Antonio Stradivari 4 - 39100 - Bolzano (BZ), contattabile ai seguenti recapiti:

Telefono: (+39) 04711882777

E-Mail: renorm@legalmail.it